

Số: /KH - UBND

Lâm Thao, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số huyện Lâm Thao năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 5944/KH-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Thọ về Triển khai thực hiện Đề án của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 05- NQ/HU, ngày 08/01/2021 của BCH Đảng bộ huyện về đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 186/KH- UBND ngày 05/10/2022 của UBND huyện về nâng cao hoạt động dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Lâm Thao giai đoạn 2022 - 2025; UBND huyện xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số huyện Lâm Thao năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động xây dựng chính quyền điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước, thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh phát triển chính quyền số để thúc đẩy chuyển đổi kinh tế số, xã hội số; Phát huy hiệu quả chuyển đổi số để nâng cao năng lực, hiệu lực trong hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp góp phần nâng cao các chỉ số cạnh tranh, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh Phú Thọ, của huyện.

1. Phát triển hạ tầng số

- Tỷ lệ dân số trong độ tuổi lao động có điện thoại thông minh phần đầu đạt 87%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng phần đầu đạt 77%.

2. Phát triển chính quyền số

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ phần đầu đạt 80% cấp huyện, 60% cấp xã, thị trấn.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến phần đầu cấp huyện đạt 90%, cấp xã, thị trấn đạt 65%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.
- Tỷ lệ báo cáo của các cơ quan hành chính Nhà nước được thực hiện trực tuyến đạt 50%.
- Tỷ lệ cơ quan Nhà nước cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% (không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng).
- Triển khai ứng dụng nền tảng bản đồ số để cung cấp dịch vụ phát triển các

ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa huyện.

3. Phát triển kinh tế số, xã hội số

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30%.
- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 50%; hoá đơn điện tử đạt 100%.
- Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên địa bàn tỉnh đạt 7%.
- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 65%.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện; tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong cơ quan Nhà nước, tập trung triển khai các giải pháp chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả triển khai Chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát kết quả thực hiện kế hoạch đối với UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan.

2. Phát triển hạ tầng số

Tăng cường công tác chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng mạng lưới, cung cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông, dịch vụ mạng; Ngành điện (Điện lực Lâm Thao, các HTX dịch vụ Nông nghiệp và Điện năng) tổ chức thực hiện sắp xếp, chỉnh trang, làm gọn, hạ ngầm mạng cáp treo viễn thông trên địa bàn huyện.

3. Phát triển Chính quyền số

3.1. Phát triển ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Triển khai tổng thể các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo hình thức trực tuyến và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích, đặc biệt tại cấp xã.

- Chỉ đạo rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, rút ngắn thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC; rà soát việc đăng ký biến động đất đai, cấp quyền sử dụng đất thông qua dịch vụ công trực tuyến đảm bảo hiệu quả, thực chất.

- Triển khai thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đối với các TTHC phát sinh phí, lệ phí. Hỗ trợ, khuyến khích người dân và doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện các TTHC.

- Đầu tư các trang thiết bị CNTT cần thiết cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện và các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4.

- Chỉ đạo triển khai đồng bộ, thống nhất phần mềm giải quyết khiếu nại tố cáo trong các cơ quan Nhà nước của huyện hỗ trợ việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo, tổng hợp, báo cáo các thông tin về tiếp dân trong các cơ quan Nhà nước của huyện.

- Chỉ đạo hoạt động hệ thống đài truyền thanh thông minh cấp xã trên địa bàn toàn huyện nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền đến người dân về thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phù hợp với các điều kiện thực tế của địa phương.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW, tỉnh, huyện trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện nhằm cung cấp thông tin chính xác, rõ ràng phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

3.2. Phát triển các hệ thống phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị

- Triển khai hiệu quả các hệ thống dùng chung của huyện như: Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh, gửi nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số, hệ thống họp trực tuyến, hệ thống báo cáo Quốc gia... đảm bảo các ứng dụng hoạt động ổn định, được khai thác thường xuyên, liên tục, phục vụ hiệu quả cho quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp.

- Xây dựng, triển khai Hệ thống quản lý, điều hành, giám sát công việc 03 cấp tỉnh, huyện, xã trong các cơ quan Nhà nước, đảm bảo việc theo dõi, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao một cách xuyên suốt từ khi bắt đầu, đến khi kết thúc nhiệm vụ.

3.3. Xây dựng cơ sở dữ liệu, nền tảng hệ thống, hạ tầng số

- Triển khai ứng dụng Nền tảng bản đồ số để cung cấp dịch vụ để phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý của Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh, đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của huyện với các cơ sở dữ liệu tỉnh, Trung ương.

- Thực hiện chỉnh lý hồ sơ, tài liệu tại kho lưu trữ và các phòng, ban thuộc huyện.

- Phối hợp triển khai xây dựng, hoàn thiện kho dữ liệu và Cổng chuyển đổi số của tỉnh để lưu trữ, phân tích, tổng hợp, xử lý dữ liệu về kinh tế, xã hội phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; cung cấp dữ liệu mở và tiếp nhận thông tin phản hồi, đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Kết nối, tích hợp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của huyện như: cơ sở dữ liệu Dân cư, Cán bộ công chức, viên chức, Đất đai, Đăng ký doanh nghiệp, Y

tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp... liên thông, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu Quốc gia, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, đáp ứng các dịch vụ cơ bản, thiết yếu đến người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai các giải pháp thương mại điện tử để kết nối người tiêu dùng, các nhà sản xuất và nhà phân phối; triển khai mã bưu chính điện tử làm nền tảng cho thương mại điện tử, giao dịch điện tử.

3.4. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Triển khai đồng bộ, kịp thời các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin trong các cơ quan Nhà nước của huyện.

- Quản lý, sử dụng có hiệu quả chữ ký số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan Nhà nước; giữa các cơ quan Nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp các hoạt động của Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia; tăng cường chia sẻ, cung cấp thông tin về sự cố an toàn mạng.

3.5. Phát triển nhân lực số

Kịp thời kiện toàn Ban chỉ đạo chuyên đổi số các cấp; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng ứng dụng CNTT, phổ biến các văn bản quản lý Nhà nước về công nghệ số; Tổ chức phổ biến, đào tạo, tập huấn, tuyên truyền kiến thức cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước về chuyên đổi số.

4. Phát triển kinh tế số, xã hội số

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, thông tin điện tử, mạng xã hội về triển khai Chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp.

- Phát triển kỹ năng số, công dân số, văn hóa số, doanh nghiệp số; phát triển thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền các ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của địa phương.

- Xây dựng, triển khai nền tảng bản đồ số cung cấp dịch vụ để phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền tảng bản đồ phục vụ khai thác của người dân, doanh nghiệp.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Theo Quyết định số 2348/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Phú Thọ phê duyệt Đề án Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030 và các nguồn kinh phí huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Rà soát, tham mưu UBND huyện kiện toàn Ban chỉ đạo chuyên đổi số

huyện; chỉ đạo, tổ chức, triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số thực chất, hiệu lực, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các ứng dụng, phần mềm dùng chung đến các cấp, các ngành trên địa bàn huyện. Đánh giá hiệu quả các nền tảng để nhân rộng.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai của các cơ quan, đơn vị; chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc đề xuất phương án giải quyết, báo cáo UBND huyện, Ban chỉ đạo chuyển đổi số xem xét, quyết định.

- Tham mưu cho Thường trực Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng số và công tác an toàn, an ninh thông tin.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ trên địa bàn huyện.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số của huyện theo tháng, quý, năm hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai, thực hiện đạt chất lượng, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện năm 2023 (theo Kế hoạch số 05/KH-UBND huyện ngày 11/01/2023 và mục tiêu của kế hoạch này).

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa bộ TTHC; chuẩn hoá việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC.

- Triển khai hiệu quả hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện theo thời gian thực, có các công cụ phân tích dữ liệu, dự báo hỗ trợ chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu số.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý Nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số cho các cấp lãnh đạo các cấp trên địa bàn huyện.

- Thực hiện công tác quản lý nhà nước hoạt động của hệ thống Cổng/ Trang thông tin điện tử theo quy định.

3. Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện

Chủ trì thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng Bản đồ số để cung cấp dịch vụ phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

Căn cứ vào khả năng ngân sách, tham mưu cho UBND huyện cân đối, lồng ghép các nguồn kinh phí để thực hiện Kế hoạch này.

5. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện

Chủ trì, phối hợp với Ban quản lý dự án đầu tư và dịch vụ công cộng rà soát và tham mưu cho UBND huyện thực hiện hộ gia đình, cơ quan, doanh nghiệp... có địa chỉ số trên địa bàn huyện.

6. Phòng Nội vụ huyện

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện cử cán bộ tham gia các lớp bồi dưỡng, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

7. Trung tâm Văn hóa- Thể thao- Du lịch và Truyền thông huyện

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân về phát triển chính quyền số nói riêng và công tác chuyển đổi số nói chung trên địa bàn huyện.

- Phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số; tăng cường thời lượng truyền truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn huyện trên hệ thống truyền thanh huyện; trên Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Thực hiện công tác quản lý, triển khai hoạt động của hệ thống Cổng thông tin điện tử huyện và theo dõi hoạt động của Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn theo quy định.

8. Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội, các phòng, ban, ngành thuộc huyện

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về xây dựng, đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số thuộc cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Chỉ đạo triển khai, hoàn thành các mục tiêu kế hoạch thuộc lĩnh vực quản lý; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch.

- Chủ trì và phối hợp Trung tâm VH,TT,DL& TT huyện thực hiện việc cập nhật các bộ TTHC lên Cổng thông tin điện tử huyện, xã theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo, theo dõi, rà soát việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trong bộ chỉ tiêu đánh giá chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Phú Thọ được ban hành tại Quyết định số 2953/QĐ- UBND, ngày 09/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Phú Thọ.

9. UBND các xã, thị trấn

Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 và triển khai, hoàn thành các mục tiêu kế hoạch thuộc cơ quan, đơn vị. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch. tổ chức triển khai các nhiệm vụ về xây dựng, đảm bảo an toàn

thông tin mạng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số số thuộc cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường thực hiện quản lý, điều hành thông qua môi trường điện tử; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các hoạt động giao dịch điện tử với người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện việc cập nhật các bộ TTHC lên Trang thông tin điện tử xã, thị trấn theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo, theo dõi, rà soát việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trong bộ chỉ tiêu đánh giá chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Phú Thọ được ban hành tại Quyết định số 2953/QĐ- UBND, ngày 09/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Phú Thọ.

- Phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số; tăng cường thời lượng truyền truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số trên hệ truyền thanh cơ sở và trên Trang Thông tin điện tử xã, thị trấn.

- Thực hiện báo cáo kết quả về UBND huyện trước 20/5 (báo cáo 6 tháng) và trước 20/11 (báo cáo năm) và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số huyện Lâm Thao năm 2023. Yêu cầu các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UB MTTQ và các TCCT huyện;
- CVP HĐND&UBND huyện;
- Các phòng CM, ĐVSN thuộc huyện;
- Thành viên BCĐ CDS huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VHHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Đức Sáu